

StartOASE
Standard-Software-Paket
für Einsteiger

StartOASE die Organisationlösung für den Mineralölhandel

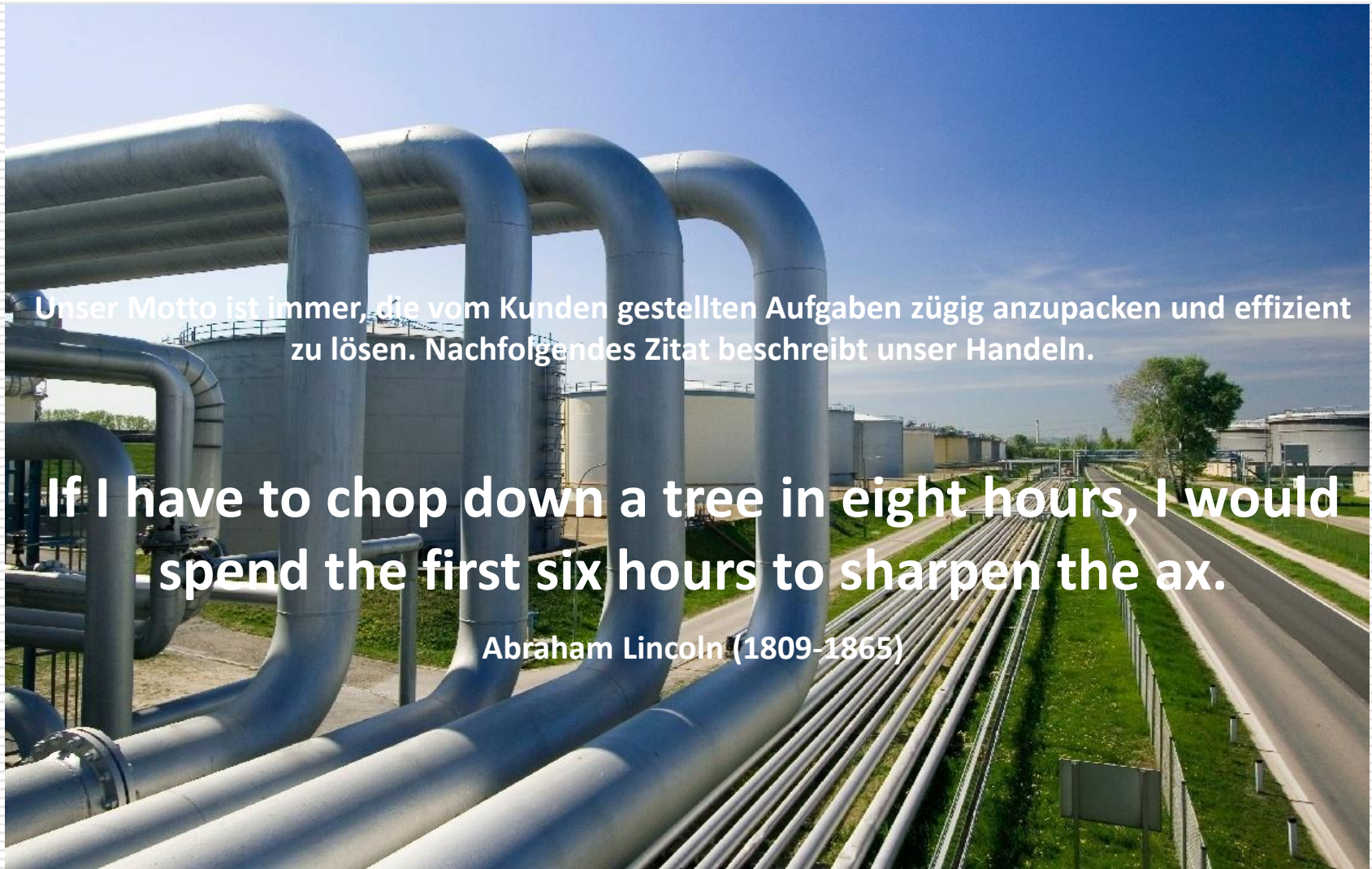
Stand : Januar 2010

® Copyright INFORDATA 2010

Vertrauliches und geschütztes Dokument. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument und alle darin enthaltenen Informationen sind alleiniges Eigentum von INFORDATA Software Design GmbH. Die Zustellung dieses Dokumentes oder die Offenlegung seines Inhaltes begründen für Dritte keine Rechte am geistigen Eigentum.

Dieses Dokument darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von INFORDATA Software Design GmbH nicht vervielfältigt oder einem Dritten gegenüber offen gelegt werden.



Unser Motto ist immer, die vom Kunden gestellten Aufgaben zügig anzupacken und effizient zu lösen. Nachfolgendes Zitat beschreibt unser Handeln.

If I have to chop down a tree in eight hours, I would spend the first six hours to sharpen the ax.

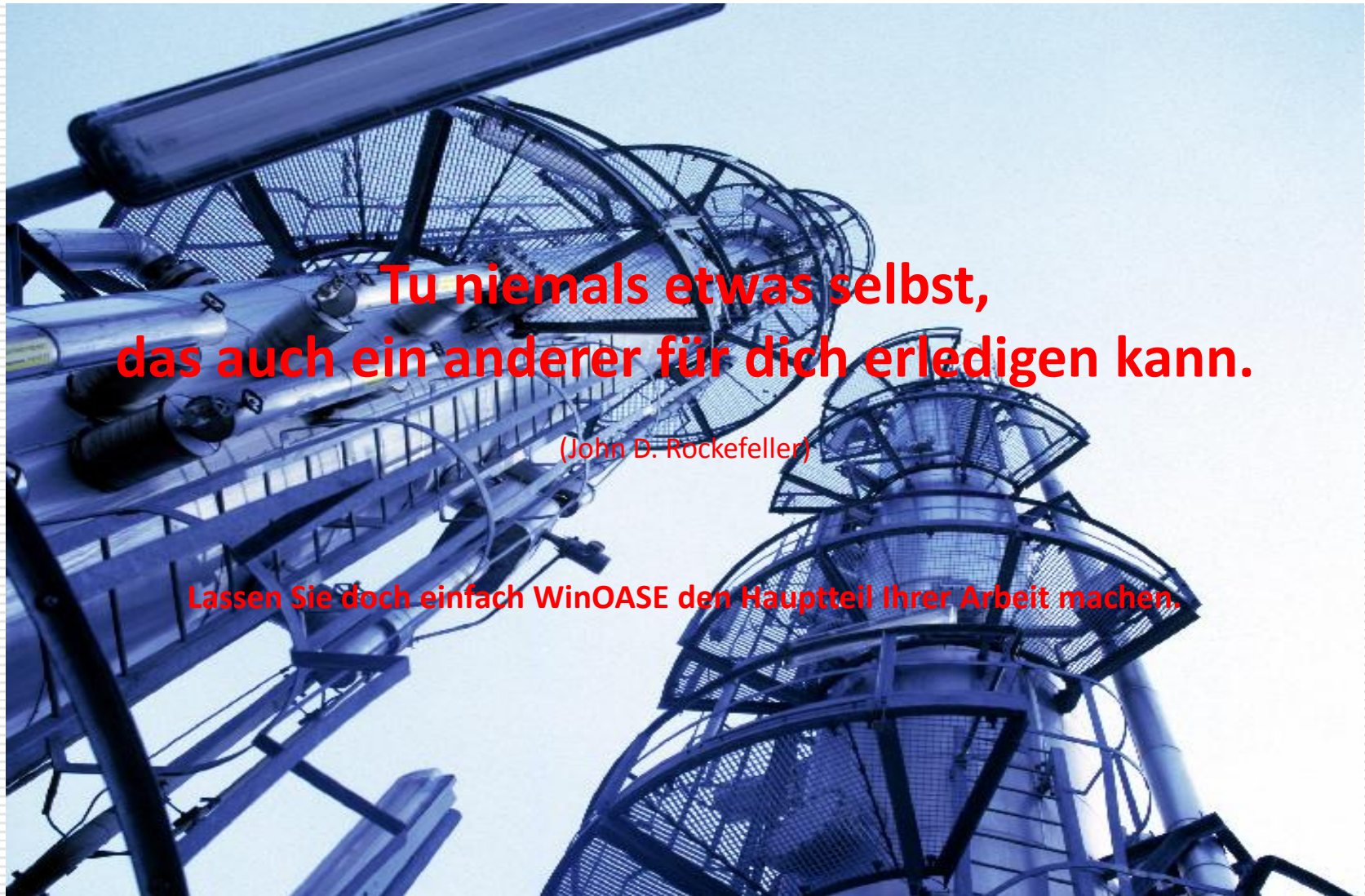
Abraham Lincoln (1809-1865)



Zehn wichtige Argumente, warum Sie sich für WinOASE entscheiden sollten.

1. Alles aus einer Hand
2. Finanzbuchhaltung in Auftragsbearbeitung integriert
3. 25 Jahre Erfahrung im Mineralölbereich
4. Erfahren in den Prozessen kleiner und großer Unternehmen
5. Integrierte moderne Kommunikation (Telefon, Fax, E-Mail, Internet, etc.) und MS Office (Word, Excel, etc.)
6. Basiert auf Microsoft-Windows-Technologien und SQL-Server
7. Modularer Aufbau der Software
8. Regelmäßige Updates der Software
9. Qualifizierte Hilfe
10. Hotline ohne Wartezeiten





**Tu niemals etwas selbst,
das auch ein anderer für dich erledigen kann.**

(John D. Rockefeller)

Lassen Sie doch einfach WinOASE den Hauptteil Ihrer Arbeit machen.



1. StartOASE Mineralölhandel





PC-Client Betriebssystem
(XP, VISTA)



Umgebung
Software-Entwicklung



Integration von
Microsoft Office



Betriebssystem Server
2003/2008 und
SQL-Server 2008

Das Softwaresystem für den Mineralölhandel StartOASE (unter Betriebssystem Windows) besteht aus den Bereichen

- Systemverwaltung (User, Code-Worte, etc.)
- StartOASE Mineralölhandel (Basispaket, Sondermodule auf Anfrage)
- EURO-Fibu Finanzbuchhaltung (Mandanten, Währungen, Mengen)

StartOASE umfasst die die vollständigen Funktionen von WinOASE. Es ist für kleinere Unternehmen mit max. einem Mandanten und max. drei Benutzer vorgesehen.

Das Basispaket kann jederzeit mit den jeweils gewünschten Sondermodulen erweitert und nachgerüstet werden. Damit kann für jedes Unternehmen für die installierten Prozesse die passende Software als Organisationslösung gewählt werden.

Mit regelmäßigen Updates halten wir Ihre Software auf dem Laufenden. Eine Datenübernahme von Fremdsystemen ist möglich. Durch Schnittstellen ist ein Zugang bzw. ein Empfang oder eine Weitergabe von Daten an andere Systeme möglich.

Durch ein mehrstufiges Sicherheitssystem sind Daten und Software vor einer nichtautorisierten Fremdnutzung geschützt.

Das System StartOASE ist beschränkt auf max. einen Mandanten und drei User.



StartOASE und EURO-FIBU Eigenschaften

mandantenfähig

Finanzbuchhaltung integriert mit Währungen, Mengen, etc.

mehrsprachig (deutsch, englisch, französisch, u.a.)

Zugangsberechtigungen und Passwort-Verwaltung

schneller Datenzugriff

Integration aller Arbeitsgebiete

frei wählbarer Kontenrahmen

online-Hilfen am Bildschirm

Windows-Oberfläche

Microsoft Windows Server 2003/2008 Betriebssystem

Datenbank Microsoft SQL 2005/2008

StartOASE und WinOASE

das ERP-Software System für den Mineralölhandel
(Brennstoffe, Treibstoffe, Schmierstoffe)

Einsatz von Standard-
Software- und Betriebs-
Systemen
(z.B. Microsoft, etc.)

ausgefeiltes Marketing,
aussagekräftige Kunden und
Waren-Statistiken

effiziente Bedienung,
schnelle Antwortzeiten,
umfangreiche
Funktionen

Konzeption nach Qualitätsmaßstäben gemäß ISO 9001

StartOASE und WinOASE

das ERP-Software System für den Mineralölhandel
(Brennstoffe, Treibstoffe, Schmierstoffe)

Basispaket		Sondermodul	Sondermodul
Mineralöl- Handel	Integriertes Finanzwesen	Tankstellen- Management	Haustechnik
Stammdaten Einkauf und Bestellwesen Telefon-Verkauf Fakturierung Disposition Lagerwirtschaft	Mandanten Mengen, Währungen Kostenstellen Kostenträger G+V und Bilanz Budgets Controlling	Tankkartenabrechnung Pächter und Agenturabrechnung Bestandsverwaltung und -optimierung Versorgung	Heizungsbau Heizungsservice Tankreinigung Tankschutz

..., steigen auch Sie jetzt auf WinOASE um.

WinOASE Sondermodule (1)

1 Allgemein	1.1 Änderungsprotokoll (Dokumentation von Datenänderungen User, Datum, Zeit)	1.2 Flying OASE (Datenübertragung per SMS)	1.3 Telefonanbindung (TAPI-Schnittstelle)	1.4 Kunden- Dokumenten- Verwaltung

WinOASE Sondermodule (2)

2 Auftrags- bearbeitung	2.1 Anbindung Außen- dienstbüros und Laptops	2.2 Anschluss Kassensystem	2.3 Forderungsabtretung und Inkasso	2.4 Kontraktverwaltung (Ein- und Verkauf)
	2.5 Zahlplan Wärmekonto	2.6 Raten und Mietzahlung	2.7 Flüssiggasverkauf	2.8 Sammelbesteller
	2.9 Leihgutverwaltung	2.10 Archivierung (Speicherung und Nachdruck von Rechnungen)	2.11 Online-Kreditprüfung (SCHUFA, CREDITREFORM, etc.)	2.12 pdf-Faktura (Rechnung per E-Mail)
	2.13 Bestands- management mit Telemetrie (GSM)			

WinOASE Sondermodule (3)

3 Disposition und Spedition	3.1 Disposition und Tourenplanung mandanten- übergreifend	3.2 MapDispo Disposition und Tourenplanung mit Straßenkarte	3.3 Transportplanung mit MAP + GUIDE	3.4 Spediteur-Anbindung (Datenübermittlung offline)
	3.5 Chipkarte (Multiflow)	3.6 Faktura am TKW (TDL Truck Data Link)	3.7 MPKS-Schnittstelle	

WinOASE Sondermodule (4)

4 Finanzbuch- haltung	4.1 DATEV-Schnittstelle	4.2 ELSTER automatische Umsatzsteuervoran- meldung (Internet)	4.3 Kassenbuch	4.4 Automatische Buchung der Bankaus- tauschdatei (Einlesen der Bankdatei)
	4.5 Lohn- und Gehalts- Schnittstelle			

WinOASE Sondermodule (5)

5 Tankstellen- Management	5.1 Tankstellenverwaltung mit Pächterabrechnung	5.2 Bestands- management mit Telemetrie (SMS oder GPRS)	5.3 Tankstellen- Versorgung (Disposition)	5.4 Tankkarten- abrechnung (eigen)
	5.5 Tankkarten- abrechnung (Pool)	5.6 WEAT-Schnittstelle (Übertragung der Tankdaten im WEAT Format)	5.7 Tankautomaten- Anpassung	

WinOASE Sondermodule (6)

6 Haustechnik (Heizungsbau und -service)	6.1 Auftragsverwaltung – und abrechnung			

Übersicht der Verarbeitungsbereiche StartOASE Basispaket

Kundenverwaltung
Telefonverkauf
Preis- und Ratenkalkulation

Auftragsverwaltung
Lieferscheine
Rückerfassung
Faktura
Rechnungen mit Archivierung

TKW Disposition
Dieseltouren
DK-Bescheinigung Landwirte
Provisionen
Frachten
Zoll-Listen

Einkauf und Bestellwesen
Mengen- und Preisverwaltung
Kontraktverwaltung (Einkauf
und Verkauf)

Lagerverwaltung
Wareneingang, Warenausgang,
Storno
Inventur
TKW-Verwaltung

Direkt-Marketing
Waren- und Umsatzstatistiken

Schnittstellen (Word, Excel)
Kommunikation (Internet, Fax, E-Mail)

Bestandsverwaltung StartOASE

Bestandsverwaltung
Tanklager

Einkauf
Bestellwesen
Einkaufskontrakte
Verkaufskontrakte

Raffinerieübernahme
TKW-Lieferungen
TKW Disposition
Frachten
Zoll-Listen

Bestandsverwaltung
Fahrzeuge

Lagerverwaltung
Wareneingang,
Warenausgang
Inventur
Bestandskorrektur

automatische
Datenübertragung Bestände
und Liefermengen
von und an TKW

2. EURO-Fibu Finanzbuchhaltung

EURO-FIBU Finanzbuchhaltungs-Software System

Debitoren
Kreditoren
Sachkonten

Buchungen
Kostenstellen
Kostenträger
Budgets

Bilanz
G+V
Mahnwesen
Statistiken

Mandanten
Mengen

...das Software-System für die Finanzbuchhaltung

Übersicht EURO-FIBU Finanzbuchhaltung

Stammdaten

Debitoren
Kreditoren
Sachkonten

Kostenarten
Kostenstellen
Kostenträger

Automatischer Zahlungsverkehr

Briefschecks
Überweisungen
Lastschriften
Disketten-Clearing
Internet-
Datenaustausch

Mahnwesen

OP-Listen
Druck Mahnungen
Mahnübersicht

Konten-Auskunft

Debitoren
Kreditoren
Sachkonten

Buchungs-Programm

für alle Buchungsarten

Journal

Ausdruck

OP-Verwaltung

perioden-bezogene
OP-Liste

Abschluss-Programme

G+V
Bilanz



StartOASE Übersicht der Verarbeitungsbereiche

StartOASE Basispaket

- Mineralölhandel (Telefonverkauf, Auftragsbearbeitung, Materialwirtschaft, Einkauf und Bestellwesen)
- Finanzbuchhaltung (EURO-FIBU)

Übersicht

- Kundenverwaltung
- Telefonverkauf
- Preis- und Ratenkalkulation
- Auftragsverwaltung
- Lieferscheine
- Rückerfassung Lieferscheine
- Faktura
- Rechnungen mit Archivierung
- Nachdruck von Rechnungen
- Dieseltouren
- DK-Bescheinigung Landwirte
- Provisionsabrechnungen
- Frachten
- Zoll-Listen
- Einkauf und Bestellwesen
- Mengen- und Preisverwaltung
- Kontraktverwaltung (Einkauf und Verkauf)
- Lagerverwaltung
- Warenein-, -ausgang, Storno
- Inventur
- TKW-Verwaltung
- HEL-/Erdgas-Preisvergleich
- Direkt-Marketing
- Waren- und Umsatzstatistiken
- Schnittstellen (Word, Excel)
- Kommunikation (Internet, Fax, E-Mail)

Stammdaten

Kunden, Lieferanten, Interessenten

- Kunden
- Lieferanten
- Interessenten
- Kunden- und Abnehmergruppen
- Anreden
- Zahlungsbedingungen
- Anschriften
- Lieferanschriften
- Abnehmergruppenschlüssel
- Kundennotizen

Artikel

- Artikelstamm
- Warengruppen
- Artikelgruppen
- Artikelqualitäten-Zuordnung
- Gebindeschlüssel
- Partiegrößen
- Kunden-Artikel-Nummern

Stammdaten

Preiskonditionen

- Preisstaffeln
- Sonderkonditionen
- Frachttabellen
- Tages-EKP
- Preisänderungen global
- Rückwirkende EKP-Korrektur (OMR)

Fahrer, Fahrzeuge, Dispositionen

- Fahrerstamm
- TKW-Fahrzeugstamm
- Spediteure
- Touren
- Frachten Lagerversorgung
- TKW-Kostendefinition
- TKW-Termine
- TKW-Terminertexte

Stammdaten

Vertrieb und Marketing

- Niederlassungen
- Verkaufsbüros
- Verkäufer
- Werbetexte
- Rechnungskopftexte
- Versandarten
- Vertriebswege
- Gebiete
- Technik-Gebiete
- Gas-Vergleichsdaten

System, Mandant, Parameter

- Nummernstamm
- Nummernkreise
- Formularverwaltung
- Konstanten

Lager, Lager-Basen, Wareneingänge, Umbuchungen

Lagerauswertungen

- Wareneingangsliste
- Umbuchungsliste
- Lagereinzelauswertung
- Bestandsliste
- Summenbestandsliste
- Warengruppeneingangsliste

- Bestandskontrolle
- Bestandsinformation
- Bestandsentwicklung

Inventur

- Inventur bereitstellen
- Zähllisten drucken
- Zählbestände erfassen
- Bewertungsliste drucken
- Inventur verarbeiten

Zoll-Lager

- Zoll-Liste
- Inventur bereitstellen
- Peilstände erfassen
- Inventurprotokoll

Einkauf und Bestellwesen

Stammdaten

- Min-/Max-Bestände definieren
- Lieferanten-Artikel-Information
- Abholadressen

Bestellungen

- Bestellungen erfassen
- Rechnungen erfassen

Bestellungen Service

- Bestandsinformation
- Offene Bestellungen
- Bestellungen bearbeiten, drucke, abschließen, löschen
- Pflege Einzellieferungen

Telefonverkauf

Kundendaten

- Lieferadressen
- Kunden-Notizen
- Warengruppenumsatz
- Kontrakte
- Zahlplan
- Jahresumsätze
- Offene Posten
- Preiskalkulation
- Auftragsbestand
- Auftragserfassung
- Tankkarten
- Leihgut

Auftragserfassung und Bearbeitung

- Auftragskopf/-positionen erfassen, ändern, löschen
- Artikel suchen und eingeben
- Texteingaben und Vermerke
- Liefertermine und -zeiten
- Besonderheiten
- Angebote
- Auftragsbestätigungen
- Sofortdruck Lieferschein
- Sofortdruck Rechnung

Telefonverkauf

Verarbeitung Aufträge

- Lieferscheine drucken
- Rückerfassung Lieferscheine
- Rechnungsdruck
- Druck Bankbelege
- Nachdruck Rechnungen
- Nachdruck Bankbelege
- Druck Blanko-Lieferscheine
- Blanko-Lieferscheine nach Tour
- Tourenerstellung
- Auftragsbestand prüfen
- Rechnungen stornieren
- alle Aufträge und Statistiken löschen

Provisionsabrechnung

- Provisionsermittlung
- Abrechnungen anzeigen
- Provisionsabrechnungs-Druck
- Anschreiben
Provisionsempfänger
- Provisionstabellen
- Staffelp Provisionen
- Verkäufer Soll-Vorgaben
- Zielübersicht Verkäufer

Telefonverkauf

Listen und Auswertungen

- Warengruppenumsatz
- Kundenumsatz
- Artikelumsatz
- Summen-Monatsstatistik
- Partiegrößen-Statistik
- Kunden-Artikel-Summenvergleich
- Kundenpotential
- Frachtgutschriften
- TKW-Statistik
- Absatz nach Gebieten
- Liste Tankprüfungen

Listen und Auswertungen

- Ablieferungen nach PLZ
- Kreditinformationen nach Abnehmergruppen
- Forderungsanalyse
- Rechnungsausgang
- Lieferbescheinigungen
- Dieselbescheinigungen
- Standardauswertungen

Marketing

Aktionen

- Listen erzeugen
- Etiketten drucken
- Adressen an Fremdprogramme (Word, Excel, etc.)
- Serienbriefe erstellen (Word)
- Notizen erstellen (Wiedervorlagedatum)
- Kunden kennzeichnen
- Notizpflege
- Notizkennzeichen
- Notizen zur Wiedervorlage
- Notizen löschen
- Notizen archivieren

Listen und Auswertungen

- Neukundenliste
- Negativ-Liste
- Positiv-Liste
- Hitliste
- Kundenblatt
- Textbausteine

Service

Reorganisation

- Massenlöschung Aufträge
- Statistiken löschen

Übersicht Finanzbuchhaltung

- Mandantenfähigkeit
- Mengенbuchhaltung
- Währungsbuchhaltung

- Manuelle Buchungen
(Sachkonten Debitoren,
Kreditoren, Kostenstellen,
Kostenträger)
- automatische
Rechnungsausgangsbuchungen
- automatischer Zahlungsverkehr
- Zahlungsträgerausdruck
- Disketten-Clearing
- Dauerbuchungen
- Mahnwesen
- Offene Posten Verwaltung

- GDPdU (Grundsätze zum
Datenzugriff und zur Prüfbarkeit
digitaler Unterlagen)
- IDEA-Schnittstelle (Software der
Betriebsprüfer)

Finanzbuchhaltung

Stammdaten

- Mandantenstamm-Parameter
- Debitoren, Kreditoren, Sachkonten
- Buchungsperioden
- Kostenstellen, Kostenträger
- Banken
- Mehrwertsteuer
- Währungen

Stammdaten

- Bilanz Aufbau
- G+V Gewinn- und Verlustrechnung Aufbau

Finanzbuchhaltung

Verarbeitungen

- Buchungsprogramm
- Stornobuchungen
- Journaldruck
- Kontenauskunft

Mahnwesen und OP-Verwaltung

- OP-Liste
- Mahnlauf
- Nachdruck Mahnungen
- Mahntexte Pflege
- Mahnstufen definieren
- OP's zusammenfassen
- OP's anpassen
- Zinsrechnung

Finanzbuchhaltung

Zahlungsverkehr

- Zahlungsdateien erstellen
- Zahlarten pflegen
- Druck manuelle Überweisungsaufträge

Währungsverwaltung

- Durchschnittskurse pflegen
- Hauskursumstellungen

Controlling

- Budgets festlegen
- Vergleich Salden Budgets
- Kostenanalyse
- OP-Analyse

Abschluss

- G+V Gewinn- und Verlustrechnung
- Bilanz
- Saldenbestätigungen

Finanzbuchhaltung

Auswertungen

- Saldenliste
- Kontendruck
- Buchungen nach Steuerkennzeichen
- OP-Liste
- Lieferanten-Umsätze
- Kreditkontrolle
- Kreditinformationen
- WKV-Liste (Waren-Kredit-Versicherung)
- Auswertungseditor

Serviceprogramme

- OP-Ausgleich
- Adressenabgleich
- Löschmodprogramm Kunden
- Nicht ausgeführte Buchungen
- FIBU-Checkprogramme

StartOASE Mineralölhandelssystem

**Zusatzmodule
(für StartOASE in begrenztem Maße auf
Anfrage verfügbar)**

Änderungsprotokoll

- Anzeige und Druck der Änderungen selektiert nach Benutzer, Datum und Arbeitsbereich
- Protokollierung aller Stammdaten

Außendienst und Verkaufsbüros

- direkte Anbindung von Verkaufsbüros für die Online-Erfassung der Aufträge und der daraus folgenden Tätigkeiten
- Auswertung von Verkaufsbüros

Buchung und Bankaustauschdatei

- elektronisches Einlesen der Zahlungseingänge mit automatischer Findung und Buchung der entsprechenden Offenen Posten

Chipkarte (Multiflow)

- Lieferdaten-Rückgabe vom TKW
- Fahrt- und Tagesberichte sowie deren elektronisches Einlesen zur Fakturierung

DATEV-Schnittstelle

- Übergabe der Buchungssätze per Importdatei gemäß DATEV-Entwicklungsleitfaden SELF

Disposition und Tourenplanung

- Disposition für Fahrten nach Lieferdatum, Tour und Produkt
- Druck des Fahrauftrages samt Gefahrguttext und Lieferscheinen
- Fahrtrücklauf
- Tkw-Tagesmengenabstimmung mit automatischer Freigabe Fakturierung

ELSTER

- Automatische Übergabe der Umsatzsteuervoranmeldung an das Finanzamt

Faktura am TKW/TDL (Truck Data Link)

- Lieferdaten-Rückgabe vom TKW
- Fahrt- und Tagesberichte sowie deren elektronisches Einlesen zur Fakturierung

Flying OASE

- Informationsaustausch zwischen Geschäftsleitung, Tkw im Einsatz oder Außendienst
- mobile Auftragsabwicklung per Pocket PC

Flüssiggas

- Abwicklung des Flüssiggasgeschäftes mit seinen Besonderheiten
- Führung von Befüllungsraten
- Bestandsführung in kg mit Temperatur-Umrechnung in Liter
- erweiterte Tankinformation

Haustechnik (Heizungsbau)

- Kalkulation
- Angebote
- Objektabwicklung
- Nachkalkulation
- Datenormschnittstelle

Haustechnik (Heizungsservice)

- Einsatzplanung
- Arbeitsberichte
- Wartungsverträge

Anschluss Kassensystem

- elektronische Einlesen in die Finanzbuchhaltung

Telefonanbindung

- direkte telefonische Anwahl des Kunden per Mausklick
- bei Anruf des Kunden sofortige Anzeige der Telefonverkaufsmaske mit allen relevanten Daten

Kontraktverwaltung

- Verwaltung von Einkaufs- und Verkaufskontrakten
- diverse Auswertungen

Leihgutverwaltung

- Leihgutberechnung
- Bestandsführung
- Komfortable Übersicht im Telefonverkauf

Logistik

- mandantenübergordnete Disposition und Tourenplanung

Schnittstelle Lohn + Gehalt

- Schnittstelle zur Lohn- und Gehaltsabrechnung

Transport und Fracht (MAP & GUIDE)

- km-Ermittlung zur Frachtberechnung (Lade- bis Lieferstelle)
- Prüfung Adressinformationen mit MAP&GUIDE
- automatische Korrektur und Speicherung in die Stammdaten

MPKS-Schnittstelle

- elektronisches Einlesen von Ladedaten im MPKS-Format ex Raffinerie oder Tanklager

(MPKS-Mineralöl-Partner-Kommunikations-System)

Raten- und Mietzahlung

- Raten- und Mietzahlung speziell im Flüssiggasgeschäft
- Verwaltung der Ratenpläne einschl. der Finanzierungskosten mit automatischem Bankeinzug und Buchung

Sammelbesteller

- Verwaltung und Abwicklung von Sammelbestellungen
- Anzeige von Haupt- und Mitbestellern mit Aufteilung der Gesamtmenge und automatischer Erzeugung aller Aufträge

Anbindung Spediteur

- Übertragen der Auftragsdaten z.B. Lieferscheine, etc.) an den Spediteur

Tankkarten-Abrechnung

- Anbindung der Tanksäulen
- Abwicklung von Kreditkunden-Tankungen
- Fakturierung mit Preis- und Rabattgestaltung
- diverse Statistiken

Tankstellen-Verwaltung

- Komplettabwicklung
- Zählerstände
- Provisionen (Agenturen und Pächter)

WEAT-Schnittstelle

- Bestandskontrolle Nassdaten
- Übermittlung von Preisvorgaben, Zählerdaten, Peilstände, etc.

Zahlungsplan (Wärmekonto)

- Abwicklung der monatlichen Kundenzahlungen
- Lastschriften

Kassenbuch

- Führung Kassenbuch

pdf-Faktura

- beleglose Übermittlung von
Lieferscheinen, Rechnungen, etc.
als Fax, E-Mail, etc. im pdf-Format

Auftragsarchiv

- Speicherung von
Kundendokumenten (Rechnungen,
Lieferscheine, etc.)

Online Kreditabfrage

- elektronische Abfrage des
Kreditstatus über CREDITREFORM,
SCHUFA, etc.

Die dargestellte Softwarelösung StartOASE für den Mineralölhandel ist ein bewährtes System für die Organisation der Unternehmensvorgänge. Für das Softwarepaket OASE existieren bis heute ca. 250 Installationen bei Mineralölhändlern in ganz Deutschland und mit ca. 2.000 Bildschirmarbeitsplätzen.

Das Softwarepaket wird ständig weiterentwickelt und mit neuen Modulen versehen, die dem Anwender im Vertrieb schnell und effizient die wichtigen Daten über seinen Kunden und die Situation der Verkaufsprodukte liefern. Dabei realisieren wir immer nur Forderungen aus der Praxis. Veränderte Marktgegebenheiten, Änderungen von Verordnungen und Gesetzen oder Kundenwünsche führen zu neuen Ideen für die Software. Diese Ideen werden konsequent umgesetzt und in die Software integriert. Der Anwenderkreis partizipiert ständig an dieser Weiterentwicklung.

Wir lassen Sie nicht allein. Unsere Hotline steht für unseren Kunden von 8.00 bis 18.00 Uhr von Montag bis Freitag zur Verfügung. Damit ist jederzeit schnelle Hilfe im Problemfall gewährleistet.

Ihre Mitarbeiter sollten geschult werden, um effizient arbeiten zu können. Dazu bieten wir regelmäßige Kurse an oder schulen das Personal auch direkt am Arbeitsplatz.

Wir kümmern uns um Ihre Probleme.

Referenzen und realisierte Projekte



Für führende Energieerzeuger und Mineralölgesellschaften sowie deren Partnerorganisationen (nur Auszug) haben unsere Mitarbeiter in der Vergangenheit IT-Lösungen konzipiert und realisiert, wie z.B.





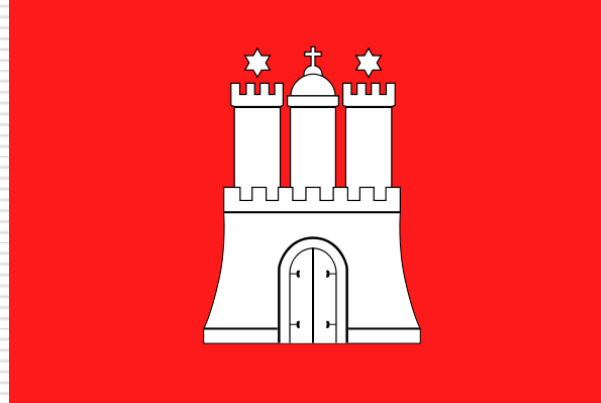
Österreich

Energie Exklusiv
Gerald Zanjat
Kernstockweg 11, A-2231 Strasshof
Telefon : +43 2287 20096
Mobil : +43 699 12 27 51 54
E-Mail : energieexklusiv@speed.at
Internet : www.waermeaufvorrat.at



Schweiz

DINOTRONIC AG
Dino Fiori
Tödistrasse 48, CH-8810 Horgen
Telefon : +41 44 718 30 40
Telefax : +41 44 718 30 44
E-Mail : fiori@dinotronic.ch
Internet : www.dinotronic.ch



[®]**iNFOR**DATA

Ihre IT Professionals aus Hamburg

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

**®
iNFORDATA**

Software Design GmbH

Blohmstr. 31 - 21079 Hamburg

Telefon : 040 766 185 0 – Telefax : 040 766 185 29

Email : mail@infordata-oase.de

® Copyright INFORDATA 2010

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.